Adatkezelési tájékoztató

ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

1. **Adatkezelési alapelvünk**
    1. A penzesmatild.hu webáruház (a továbbiakban: **Webáruház**) mindenkori üzemeltetője (a továbbiakban: **Szolgáltató**) tudja, hogy vásárlói (a továbbiakban: **Felhasználó/k**) számára kulcsfontosságú személyes adataik bizalmas kezelése. Ezért biztosítjuk Felhasználóinkat arról, hogy adataikat körültekintően és bizalmasan kezeljük. Az alábbi dokumentumban elolvashatja adatkezelési alapelveinket, melyeket a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (Avtv.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.) és a fentiekhez kapcsolódó jogforrások figyelembevételével alakítottunk ki.

1. **Adatok gyűjtése, kezelt adatok köre**
    1. A Webáruházon keresztül történő adatszolgáltatás önkéntes, a kért személyes adatok a megrendelések kezeléséhez, a termékek pontos és megfelelő kiszállításához szükségesek. Adatainak megadásával a Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató a megadott adatokat nyilvántartsa és kezelje, tudomásul veszi továbbá az adatkezelés célját.

1. **Az adatkezelés célja**
    1. A megrendelés teljesítése,
    2. ajánlat készítése, megrendelések intézése,
    3. tájékoztatás nyújtása a termékekről, szolgáltatásokról, marketing akciókról.

1. **Adatbiztonság**
    1. Az összegyűjtött személyes adatokat biztonságosan, harmadik fél számára hozzáférhetetlenül tároljuk.

1. **Cookie-k kezelése**
    1. A webshop látogatóinak számítógépét a rendszer egy ún. cookie-val azonosítja. Ahhoz, hogy a Szolgáltató webshopban minden tartalom megtekinthető legyen, a Felhasználó részéről cookie-k engedélyezésére van szükség. Ennek megfelelően a webshop egyes részeinek letöltésekor cookie-k kerülnek elhelyezésre a Felhasználó számítógépén, melyek a webshop egyes funkcióinak működéséhez szükségesek.
    2. A cookie-k olyan kisméretű szövegfájlok, melyeket a számítógép és a böngésző elment. Ennek megtörténtéről a Felhasználó a Szolgáltatótól nem kap további értesítést.
    3. A Szolgáltató kétféle cookie-t használ:
    4. Átmeneti (session) cookie:a session cookie-k a Felhasználó látogatása után automatikusan törlődnek. Ezek a cookie-k arra szolgálnak, hogy a Szolgáltató webshopja hatékonyabban és biztonságosabban tudjon működni, elengedhetetlenek ahhoz, hogy a webshop egyes funkciói vagy egyes alkalmazások megfelelően tudjanak működni.
    5. Állandó (persistent) cookie:állandó cookie-t is használ a Szolgáltató a jobb Felhasználói élmény érdekében (pl. optimalizált navigáció nyújtása). Ezek a cookie-k hosszabb ideig kerülnek tárolásra a böngésző cookie fájljában. Ennek időtartama attól függ, hogy a Felhasználó az internetes böngészőjében milyen beállítást alkalmaz. Az ilyen cookie-k segítségével a Szolgáltató adatokat gyűjt névtelen módon marketing- és optimalizálási célokból. Ezek az adatok a Szolgáltató részéről azt a célt szolgálják, hogy azonosíthassa az egyedi felhasználói csoportok speciális igényeit és ezáltal célzott hirdetést küldhessen e csoportoknak. Az adatokat a Szolgáltató nem használja arra, hogy a Felhasználót személyesen azonosítsa! Természetesen a Felhasználó adatai ily módon történő felhasználását bármikor letilthatja a Szolgáltató fent feltüntetett elérhetőségeinek bármelyikén.
    6. A cookie-kat elsősorban a weboldal üzemeltetője helyezi el, ezek a belső cookie-k.
    7. Léteznek ezen kívül külső, úgynevezett harmadik féltől származó cookie-k is. Ezekre a Szolgáltatónak nincs ráhatása, az oldalba ágyazott különböző szolgáltatások hozhatják létre (pl. Facebook, YouTube, Google, valamint egyéb közösségi oldalak, szolgáltatások).
    8. A fenti információkat Szolgáltató a webshop technikai üzemeltetése érdekében használja fel.
    9. A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció, tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy a böngészőben
    10. hogyan lehet letiltani a cookie-kat,
    11. hogyan fogadjon el új cookie-kat, vagy
    12. hogyan adjon utasítást böngészőjének arra, hogy új cookie-t állítson be, vagy
    13. hogyan kapcsoljon ki egyéb cookie-kat.
    14. A részletekért látogassa meg azorg oldalt. A webshopban használt cookie-k nem okoznak kárt a Felhasználó számítógépében és nem tartalmaznak vírust.
    15. Az adatokat elsődlegesen a Szolgáltató, illetve a Szolgáltató belső munkatársai jogosultak megismerni, azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át és csak az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott célokra használják, illetve használhatják fel.

1. **Adatok felhasználása, továbbítása**
    1. A Szolgáltató a Felhasználók adatait kizárólag a fent megjelölt célra használja fel.

1. **Adatok megosztása harmadik féllel**
    1. A Szolgáltató nem adja át, nem adja el, nem adja kölcsön a Webáruházában megadott adatokat harmadik félnek, illetve nem hozza nyilvánosságra az általa gyűjtött személyes adatokat.

1. **A felhasználó jogai és kötelezettségei**
    1. A Felhasználó bármikor dönthet úgy, hogy nem adja meg az általunk kért adatokat. Ez esetben viszont nem tud részt venni a vásárlás és termék megrendelés folyamatában, amelyhez csak a folyamat lebonyolításához feltétlenül szükséges adatokat

kérjük.
2. A Felhasználónak joga van információt kérni adatairól, azokat módosítani, illetve kérheti adatainak törlését.
3. Az adatot a törlési igény bejelentésétől számított 3 munkanapon töröljük.

1. **Adatkezelési szabályzat módosításának a lehetősége**
   1. A Szolgáltató köteles a jelen okiratba foglalt adatvédelmi szabályok betartására, azonban az internet jellegéből és a vonatkozó jogszabályi környezet folyamatos változásából adódóan adatvédelmi szabályaink módosítása válhat szükségessé. A módosításról Webáruházunk „Adatkezelési Tájékoztató" menüpontjában tájékoztatjuk tisztelt Felhasználóinkat.
   2. A Szolgáltató számára fontos az Ön véleménye. Jelen adatvédelmi nyilatkozattal kapcsolatos kérdését, észrevételét kérjük az info@penzesmatild.hu e-mail címre jelezze.

Kiadva: 2020. október 4.